

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Champ d'application

Le DVD commercialisé sur ce site est réservé à la vente, toute reproduction ou représentation de l'œuvre fixée sur ce support, en dehors du cercle privé ou de la famille est interdite.

Toute personne voulant diffuser le film en dehors du cercle privé ou de la famille doit s'acquitter au préalable des droits de diffusion.

Article 2 : Commande

Le vendeur prend pour engagement d'accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

En validant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de ventes mises à votre disposition sur le site et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vents.

Le vendeur ne pourra répondre à votre demande que dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve de stocks disponibles chez le fournisseur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existe un litige non réglé lors d'une commande antérieure.

Article 3 : La disponibilité des produits et prix

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Nous travaillons en étroite collaboration avec le fournisseur qui nous communique les informations sur les articles mis en vente sur notre site.

Le vendeur ne pourra donc pas être tenu pour responsable des ruptures de stock et des retards quant à la date de sortie des DVD.

Le vendeur s'engage à vous livrer dès disposition du produit et à vous tenir informé le plus régulièrement possible de la disponibilité des produits.

Les prix indiqués en euros, en francs suisses (CHF) et en dollars (USD) sont réputés toutes taxes comprises, hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment mais le vendeur s'engage à facturer les articles au tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

Toutes les commandes sont facturées et doivent être payées en euros, en francs suisses (CHF) ou en dollars (USD) suivant le type de règlement.

Si le prix de vente du titre devait, pour quelques raisons que ce soit, connaître une baisse entre la date de votre commande et la sortie du produit, le vendeur s'engage à vous créditer d'un avoir.

Si le prix de vente du titre, devait, pour quelques raisons que ce soit, connaître une augmentation entre la date de votre commande et la sortie du produit, le vendeur s'engage à vous avertir par mail, sans délai, de cette hausse. Ce mail vous proposera soit de maintenir votre commande moyennant le paiement de la différence de prix, soit d'annuler votre commande. Dans ce cas, vous serez immédiatement remboursés du montant payé.

Article 4 : Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage sans compter les coûts d'affranchissement.

Ils sont forfaitaires, composés d'une partie fixe et d'une partie variable en fonction du nombre d'articles commandés.

La zone géographique et le mode d'expédition choisis par vous-même en font varier le montant.(Voir détails des frais de port).

Pour toute livraison dans les DOM TOM et hors de UE, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Article 5 : Paiement

Par carte bancaire ou privative (Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Vous devrez indiquer lors du paiement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par protocole SSL Secure Socket Layer), le numéro inscrit sur votre carte sans espace (seize chiffre), les nom et prénom tels qu'ils apparaissent, la date de validité et le cryptogramme visuel au dos de celle-ci (trois derniers chiffres).

Le débit de la carte est effectué dans les trois jours ouvré de l'enregistrement par le service.

Par chèque, en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de RATAPIGNATA PRODUCTIONS SAS.

Les chèques doivent être adressés à l'adresse suivante (n'oubliez pas de nous mentionner vos coordonnées sur le bon de commande et/ou le contrat de diffusion) :

RATAPIGNATA PRODUCTIONS – 43 rue Curiol – 13001 Marseille

Dans le cas d'une première commande par chèque, nous vous remercions de bien vouloir nous envoyer une copie de pièce d'identité ou de justificatif de domicile. En effet, suite au nombre

croissant de fraudes et afin d'éviter à des clients d'être victime de débits frauduleux sur leur compte bancaire, cette demande est automatique à chaque première commande.

Vous pouvez nous adresser ces éléments :

- Avec l'envoi du chèque à l'adresse de commande
- Par email à contact@ratapignata.com

Article 6 : Livraison

Que votre commande soit faite de France ou de l'étranger, la livraison est effectuée, sauf disposition contraire à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de la commande.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement.

Le vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez le fournisseur.

Attention, si vous décidez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courent en conséquence.

Article 7 : Garantie satisfait ou remboursé

Tous nos articles sont garantis neufs par nos fournisseurs. Si le produit ne répond pas à votre attente, vous pouvez disposer d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner l'article dans son emballage d'origine. Le vendeur s'engage à vous l'échanger ou à vous le rembourser à l'exception des frais de ports qui restent à votre charge.

Retournez nous le produit avec la facture et en indiquant la raison de ce renvoi à l'adresse suivante : RATAPIGNATA PRODUCTIONS SAS – 43 rue Curiol – 13001 Marseille.

Article 8 : Réserve de propriété

Tous les produits livrés restent la propriété du vendeur conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980, jusqu'à paiement complet par le client, à l'échéance entre les deux parties. Au cas où les obligations du client envers le vendeur ne seraient pas exécutées complètement, le contrat liant le vendeur au client serait suspendu, dès l'envoi d'une lettre ou d'un email adressé au client et sans préjudices des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés du fait de la résolution.

Article 9 : Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Le vendeur décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur....)

Les photos sont diffusées à titre informatif et ne sont pas obligatoirement les photos définitives.

Article 10 : Protection des données personnelles

Le vendeur s'engage à protéger les données qui vous sont personnelles et confidentielles. Dans le cadre des achats, nous sommes obligés de vous demander des informations primordiales comme votre nom, votre adresse...afin que nos services soient les plus rapides et pertinents pour l'enregistrement et la livraison de votre commande.

Toutes ces informations sont destinées à la commande. Dans ce cas, elles ne pourront être transmises à des tiers, notamment pour des opérations de marketing.

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez ainsi d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. IL vous suffit de nous contacter par mail ou par courrier.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles.

Article 11 : Droits applicable et juridiction compétente

Toutes ces conditions générales des ventes, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Les Tribunaux seront ceux du ressort de Marseille, Tribunaux où est formé le contrat entre les parties.

Article 12 : Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.